



DOS GROUP SA

Via Rime 38
CH-6850 Mendrisio

T. +41 (0)91 630 20 11

F. +41 (0)91 630 20 12

info@dos-group.com

www.dos-group.com

CHE-109.036.022 IVA



DOS GROUP

SWISS IT SOLUTIONS

Momentum
EMERGENCY COMMUNICATION SYSTEM

**« CH Responder » – App Nationale
Momentum :**

**Contenu utile pour permettre aux
cantons participants de préparer une
newsletter à l'attention des premiers
répondants en vue du lancement**

20.01.2020

Date



Introduction

Ce document a pour but de vous fournir le support nécessaire pour préparer une newsletter à l'attention des premiers répondants de votre canton, dans le but de les informer du lancement prochain de l'app nationale Momentum.

Si vous avez besoin de plus d'informations, non incluses dans ce document, veuillez consulter le « Guide d'utilisation » de l'app nationale Momentum et n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou clarification.

Contenu possible de la newsletter

Cher/Chère <Prénom> <Nom>,

Nous sommes fiers de vous compter parmi les premiers répondants de notre canton, qui contribuent chaque année à sauver de nombreuses vies en cas d'arrêt cardiaque, et nous vous en remercions de tout cœur.

2

Aujourd'hui, 11 cantons représentant plus de 50% de la population suisse, utilisent déjà une APP de la famille « Momentum » pour alerter et guider les premiers répondants en cas d'arrêt cardiaque dans leur propre canton : BE, BL, BS, FR, GE, JU, LU, SO, TI, VD et VS.

Et d'autres cantons ont prévu de rejoindre le mouvement dès 2020, ce qui est très réjouissant... dans l'optique de créer un « **Réseau national de premiers répondants** » !...

En effet, de nombreux premiers répondants ont manifesté leur souhait de pouvoir être alertés lorsqu'ils se trouvent dans d'autres cantons, par exemple lorsqu'ils font la navette d'un canton à l'autre ou simplement lorsqu'ils visitent ou traversent un autre canton.



Nous avons donc le plaisir de vous annoncer que vous pourrez devenir très bientôt « **Premier Répondant National** » et recevoir ainsi les alertes d'autres cantons participants, à savoir dès le **<date de lancement>**, date à laquelle l'APP Nationale Momentum, appelée « **CH Responder** », sera opérationnelle.

« CH Responder » a été créé pour répondre à un triple objectif :

- Sauvez plus de vies dans toute la Suisse en alertant plus de sauveteurs ;
- Créer une communauté de Premier Répondants au niveau national ;
- Améliorer la collaboration entre les cantons en matière de gestion des premiers secours en cas d'arrêt cardiaque.

Réception des alarmes

Comme c'est le cas aujourd'hui, vous recevrez toujours les alertes pour des interventions de notre canton (issues de la centrale 144) sur votre APP cantonale « **Nom de votre APP cantonale** », en fonction des zones que vous avez sélectionné dans votre profil.

3

En outre, vous recevrez les alertes issues des centrales 144 d'autres cantons participants à « CH Responder », pour autant que vous soyez situés à proximité du lieu de l'intervention.

En effet, « CH Responder » trace de manière ponctuelle et approximative votre position (geofencing), de manière conforme à la protection des données et sans impact sur la durée de charge de votre batterie, de manière à définir si vous êtes situé dans une zone géographique proche du lieu de l'intervention (à alarmer).

Avec « CH Responder », comme pour votre APP cantonale, vous pourrez :

- confirmer votre disponibilité (et dans ce cas, votre requête sera acceptée ou refusée selon les règles de sélection définies par le canton ayant déclenché l'alerte)



- confirmer votre départ et naviguer vers le lieu de l'intervention ou vers le défibrillateur le plus proche (sachant que tous les défibrillateurs des cantons participants peuvent être visualisés sur « CH Responder »)

Comme le fonctionnement de « CH Responder » est similaire à celui de votre APP cantonale, vous n'aurez besoin d'aucune information particulière pour pouvoir l'utiliser.

Alors qu'attendez-vous pour vous inscrire et la télécharger ? Elle est dès à présent disponible sur les Stores de Apple et Google.

Inscription, téléchargement, accès et réglages

Pour vous inscrire comme « Premier Répondant National », allez sur votre APP cantonale « **Nom de votre APP cantonale** », cliquez sur « Profil », ensuite sur « Modifier les données personnelles » et activez le drapeau « Premier Répondant au niveau national ».

4

The screenshot shows the registration form on an iOS device. The status bar at the top indicates 'Swisscom 4G' and '16:13'. The form has a blue header with 'OK' in the top right corner. The fields are: Prénom (Didier), Nom de famille (Colot), Mobile (0797213064), Date de naissance (6 nov. 1973), Rue (Via Rime 38), Code postal (6850), Localité (Mendrisio), Pays (Svizzera). At the bottom, there is a toggle switch for 'Premier Répondant à niveau national' which is currently turned on (blue).

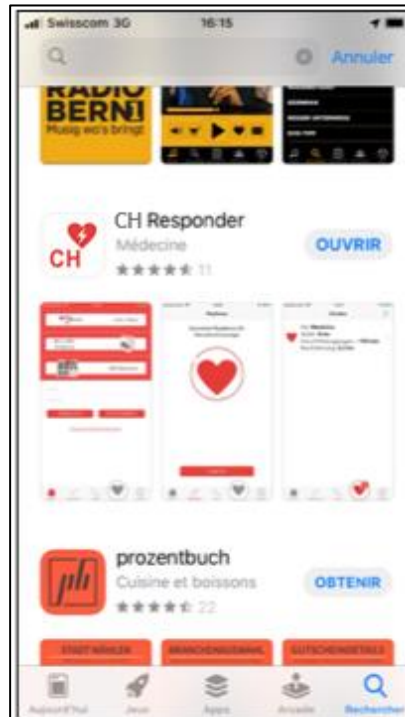
iOS

The screenshot shows the registration form on an Android device. The status bar at the top indicates '11:03'. The form has a red header with a back arrow and '1st Responder'. The fields are: Prénom (Didier), Nom de famille (Colot), Mobile (empty), Date de naissance (01.01.1978), Rue (Via Rime, 38), Code postal (6850), Localité (Mendrisio), Pays (Svizzera). At the bottom, there is a toggle switch for 'Premier Répondant à niveau national' which is currently turned on (blue).

Android



Pour télécharger « CH Responder », allez sur votre store de référence (Apple ou Google) et cherchez « CH Responder ».



Ouvrez ensuite « CH Responder » et enregistrez-vous avec les mêmes accès que ceux que vous utilisez sur votre app cantonale, à savoir l'adresse e-mail et le mot de passe.

Note importante : Veillez à autoriser toutes les notifications (écran verrouillé, centre de notifications, bannières,...) ainsi que la position (toujours), de manière à recevoir les notifications push sans restriction et de manière à permettre à « CH Responder » d'envoyer ponctuellement votre position au serveur, qui vous affectera ensuite à une zone.

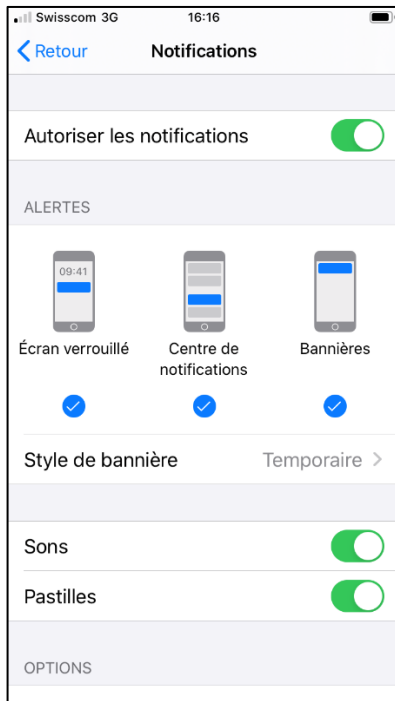


Fig.1 iOS

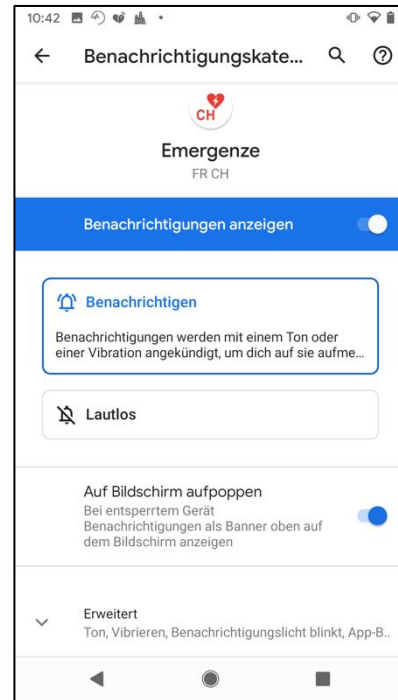


Fig.2 Android

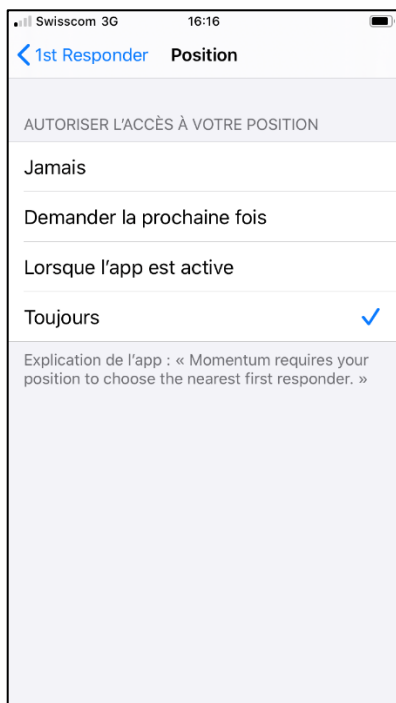


Fig.1 iOS

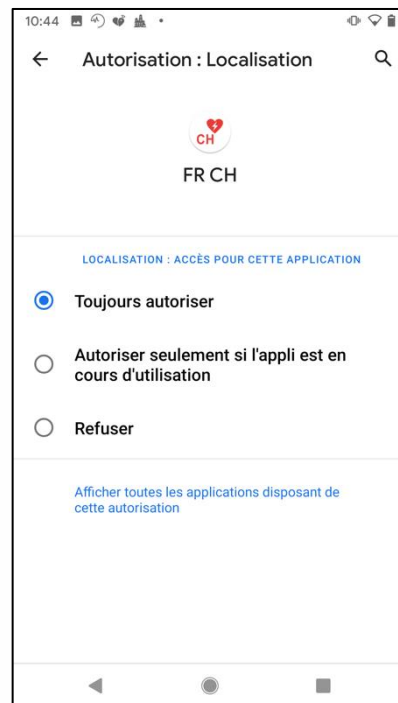


Fig.2 Android

Cantons participants



Les cantons de Berne et de Soleure ont décidé de partir les premiers, en lançant « CH Responder » dans leurs cantons en date du **<date de lancement>**, ce qui signifie qu'à partir de cette date, les premiers répondants de Berne et de Soleure pourront recevoir les alarmes de leur voisin sur « CH Responder ».

Les autres cantons inscrits au programme national, à savoir BS, BL, LU et VD, rejoindront prochainement le programme « CH Responder », et nous vous tiendrons bien entendu au courant des évolutions.

En ce qui concerne les autres cantons, nous espérons qu'ils se rejoindront eux-aussi « CH Responder » pour faire de la Suisse la première nation au monde à mobiliser un réseau de premiers répondants dans tout le pays.

Questions & Réponses

7

1. **Quelles sont les conditions pour pouvoir devenir « Premier Répondant National » ?**

Les premiers répondants approuvés de chaque canton participant sont automatiquement approuvés comme premiers répondants nationaux, selon les critères de sélection minimaux que ces cantons ont définis ensemble.

2. **Pour quel type d'intervention les « Premiers Répondants Nationaux » sont-ils alertés ?**

Exclusivement en cas d'arrêt cardiaque.

3. **Qui peut visualiser la position des « Premiers Répondants Nationaux » et quand ?**

Seuls les opérateurs de la centrale 144 du canton ayant lancé l'alerte pourront visualiser la position des premiers répondants cantonaux et nationaux confirmés, exclusivement pendant l'intervention.



4. Est-il nécessaire de participer à une séance d'information ou à une formation pour pouvoir devenir « Premier Répondant National » ?

Non. « CH Responder » est similaire à votre APP cantonale <Nom de votre APP cantonale> au niveau de l'utilisation.

5. Que se passe-t-il si un Premier Répondant est enregistré dans différentes APP cantonales participant à « CH Responder » (en ayant activé le drapeau « First Responder au niveau national »), tout en utilisant le même identifiant utilisateur (e-mail) ?

Le Premier Répondant se connectera à « CH Responder » avec les mêmes accès que pour la première APP locale enregistrée. Par exemple, si Michael s'est d'abord enregistré à Soleure puis à Bâle avec la même adresse e-mail, il se connectera à « CH Responder » avec les mêmes accès que pour l'APP locale de Soleure.

6. Que se passe-t-il si un Premier Répondant est enregistré dans différentes APP cantonales participant à CH Responder, tout en utilisant un identifiant utilisateur différent (e-mail) ?

Le Premier Répondant sera enregistré plusieurs fois dans l'APP nationale. Sur la base de l'identifiant utilisateur (e-mail) qu'il utilise pour se connecter à l'APP nationale, il sera identifié en tant que Premier Répondant du canton correspondant.

8

7. Y a-t-il une limite au nombre de Premiers Répondants Nationaux confirmés pour une intervention particulière ?

« CH Responder » a été configuré afin de confirmer un maximum de 3 Premiers Répondants Nationaux pour une intervention particulière, même si plus de 3 d'entre eux sont disponibles et correspondent aux critères de sélection définis au niveau local.